

## OPEN- CASE

Handout (Rückfragen an: [renate.motschnig@univie.ac.at](mailto:renate.motschnig@univie.ac.at) )

Das **Ziel** der Sitzung ist die Erarbeitung und das kollaborative Aufschließen des Falles

Alle bestätigen die Vertraulichkeit in der Workshop Gruppe!

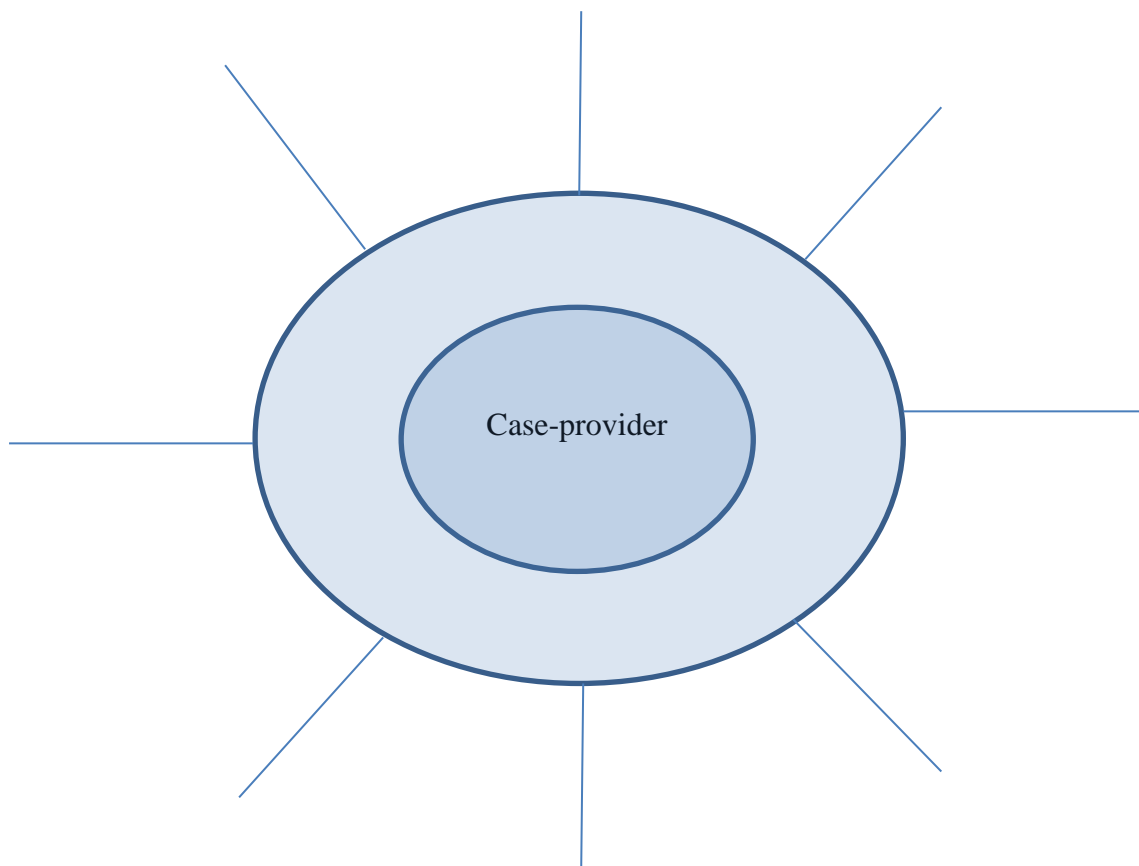
Die folgenden Schritte (1 – 6) sollen helfen, den Case-Provider darin zu unterstützen, sein/ihr Anliegen klarer zu sehen und der eigenen Lösung näher zu kommen.

---

Folgende Funktionen sind zu belegen:

- Case-provider
  - Moderator (Peer mit zusätzlicher Funktion, auf den Prozessablauf zu achten)
  - Interessierte Peers
1. Der **Case-provider beschreibt seinen/ihren Fall** und schlägt 1-3 Fragen dazu vor.  
Case-provider ist explizit eingeladen, seine/ihre Gefühle zum Fall auszudrücken. Was berührt Sie besonders im Fall?  
Können Sie den Fall benennen und ihm ein Symbol, Bild, oder eine Metapher zuordnen?
  2. **Peers reflektieren ihr Verständnis** indem Sie versuchen, **die Essenz des Falles** in Ihren eigenen Worten **wiedergeben**.  
Peers können **Verständnisfragen** stellen. Es ist zunächst essentiell, bei dem Case-Provider zu bleiben und dessen/deren Botschaft zu verstehen versuchen. (z.B. Sie meinten, das war stressig für Sie, hält der Stress noch an?)
  3. Peers können **nachfragen, was auch immer sie** im Kontext des Falles **interessiert**. (z.B. Haben Sie schon mit Ihrem Vorgesetzten darüber gesprochen?)  
**Peers** können ihre **Reaktionen** zum Fall mitteilen.
  4. Alle versuchen die **Strömungen/Kräfte** (“forces”), die im Fall wirken, zu **identifizieren**:
    - a. Strömungen, die unmittelbar mit dem Fall zusammenhängen (innerhalb der Person, innerhalb des Systems)
    - b. Strömungen, die aus der Umgebung kommen oder auf die Umgebung wirkenKönnen Sie einige der Strömungen benennen und optional ein Diagramm zeichnen?
  5. **Peers teilen ihre Gefühle und Gedanken** zum Fall, Case-Provider und Kontext mit.  
Peers können Erfahrungen und Optionen einbringen, die den Case-Provider bei der Lösung oder Transformation des Falles weiter bringen können.
  6. Basierend auf dem Geschehen im Team **reflektiert** der **Case-Provider** seine/ihre Gefühle und Gedanken/Bedeutungen in der momentanen Situation.  
Er/sie identifiziert signifikante, bedeutsame Ereignisse und Erfahrungen in der Sitzung, die anderen hören aktiv zu. Hat sich etwas an der Sichtweise des Falles geändert?

Template zu Strömungen (“forces”):



**Acknowledgement:**

This work was in part supported by the European Union’s territorial cooperation program “European Territorial Co-Operation Austria-Czech Republic 2007-2013” under the EFRE grant M00171, project “iCom” (Constructive International Communication in the Context of ICT). For iCom see also <http://www.icomproject.eu>